



Dierenartsen Lochem en omstreken
kliniek voor gezelschapsdieren

PRIVACY Statement Dierenartsen Lochem e.o.

Algemeen

Dit privacy statement is van toepassing op elk gebruik van onze website en op alle persoonsgegevens die geregistreerd worden via onze website en in onze vestigingen.

Wij nemen onze verplichtingen ten aanzien van uw privacy en de verwerking en doorgifte van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de overdracht en het bewaren van gegevens veilig verlopen.

Wij verzoeken u om ons privacy statement aandachtig te lezen omdat daarin wordt vermeld op welke wijze en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verzamelen. Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, verleent u toestemming voor de verwerking en doorgifte van persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacy statement.

Registratie persoonsgegevens

Dierenartsen Lochem e.o. legt uw gegevens vast als u producten of diensten van ons afneemt. Ook als u uw gegevens achterlaat in een van onze vestigingen worden deze bewaard. Dierenartsen Lochem e.o.

Uw persoonsgegevens worden gescheiden opgeslagen in een centraal, elektronisch klantenbestand van Dierenartsen Lochem e.o.

In de volgende situaties registreren wij uw persoonsgegevens;

- In onze vestigingen bij het inschrijven van u en uw dier(en), bij het invullen van orderformulieren voor aanvragen in een extern laboratorium, bij het schrijven van een recept voor een externe apotheek, bij het doorverwijzen naar een andere dierenarts/dierfysiotherapeut/gedragstherapeut.



Dierenartsen Lochem en omstreken
kliniek voor gezelschapsdieren

- Bij de uitvoering van een aan ons verleende opdracht.
- Bij de aanmelding voor onze nieuwsbrief.
- Bij het invullen van overige contactformulieren op de website.
- Ingeval wij uw persoonsgegevens en/of profielinformatie van derde partijen ontvangen, bijvoorbeeld indien u bij deze derde partijen heeft aangegeven informatie over onze producten of diensten te willen ontvangen of u bij deze partijen uw interesse heeft aangegeven voor de door ons verleende producten en/of diensten.

Daarbij kunnen wij u de volgende informatie vragen en/of registreren;

- Geslacht, voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Onze servers kunnen automatisch bepaalde gegevens registreren, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van uw bezoek aan onze websites, onder meer door gebruik van cookies (zie ook ons cookiebeleid).

Gebruik van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Dierenartsen Lochem e.o. gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Om een opdracht/behandeling uit te voeren,
2. Om u te informeren over de status van uw opdracht/behandeling,
3. Voor het meten van de klanttevredenheid,
4. Om door u gestelde vragen te beantwoorden,
5. Voor het verbeteren van onze diensten en deze aan te passen aan uw wensen.
6. Om u te informeren over lopende en toekomstige activiteiten en aanbiedingen, zowel per post, telefoon of e-mail.
7. Voor het versturen van nieuwsbrieven, zowel per email als per post.
8. Voor het versturen van facturen, zowel per email als per post.



Dierenartsen Lochem en omstreken
kliniek voor gezelschapsdieren

9. Voor het versturen van herinneringskaarten en/of condoleancekaarten, zowel per email als per post.
10. Dierenartsen Lochem e.o. zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van de opdracht/behandeling noodzakelijk is en/of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Inzien en wijzigen van uw gegevens

U kunt op ieder moment inzage vragen in de gegevens die Dierenartsen Lochem e.o. over u verzamelt door per e-mail een verzoek hiertoe te mailen aan info@dierenklinieklochem.nl
Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht verstrekken van de bij Dierenartsen Lochem e.o. geregistreerde gegevens. Bij het ophalen van de gegevens kan gevraagd worden om u te legitimeren.

Indien uw gegevens onvolledig of niet juist zijn dan kunt u dit eveneens schriftelijk kenbaar maken.

Afmelden nieuwsbrief

Mocht u onze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich altijd afmelden door onderaan de nieuwsbrief op uitschrijven/afmelden te klikken. Uw e-mailadres wordt dan automatisch uit onze database verwijderd. Ook kunt u een mail sturen naar info@dierenklinieklochem.nl . Ook dan wordt u mailadres uit ons bestand verwijderd.